Dành cho khách hàng pháp nhân**/***For Legal Entity*

**Giấy yêu cầu tra soát/khiếu nại dịch vụ**

*Request for Investigation/Complaint of Services*

Đơn vị kinh doanh/*Branch*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mã CIF/*CIF No*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| Vui lòng điền bằng chữ IN HOA vào phần có dấu (\*), đánh dấu (✓) vào các ô thích hợp hoặc ghi “Không” vào ô trống.  *Please complete in BLOCK LETTER the fields marked with (\*), tick (*✓*) in the appropriate box or mark “N/A” for blank fields.* |

Tên pháp nhân\*:

*Legal Entity's Full Name*

Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số:

*Business Registration Certificate No.*

**I. NỘI DUNG TRA SOÁT/KHIẾU NẠI/***Information for Investigation/ Complaint*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT  *No* | Loại dịch vụ  *Type of*  *service* | Mã đăng nhập  *Log-in code* | Số tài khoản  *Account No.* | Số tham chiếu giao dịch  *Reference No.* | Ngày thực hiện giao dịch  *Date of transaction* | Lý do *Reason* | Số tiền giao dịch  *Transaction amount* |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |

**II. XÁC NHẬN VÀ CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG/***Customer Commitments*

Tôi/Chúng tôi xác nhận và cam kết rằng:

*I/we confirm that:*

* Những thông tin đã cung cấp là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin này.

*The information provided is correct and will be accountable for this information.*

* Tôi/Chúng tôi đồng ý nhận những dịch vụ khuyến mãi và những thông tin từ Ngân hàng gửi về địa chỉ và số điện thoại tôi/chúng tôi đã đăng ký.

*I/We agree to receive promotions and information from Bank sent to my/our address and phone number thatI/we have registered with the Bank.*

* Nếu tài khoản thu phí không đủ số dư, tôi/chúng tôi đồng ý cho Ngân hàng được quyền trích thu phí từ bất kỳ tài khoản nào của tôi/chúng tôi. Trong trường hợp tất cả các tài khoản của tôi/chúng tôi không đủ để thực hiện thu phí, Ngân hang được toàn quyền đơn phương ngưng cung cấp một, một số hoặc toàn bộ các dịch vụ theo Giấy đăng ký này.

*If my/our account balance is insufficient, I/we agree that the Bank is entitled to deduct any fees from any of my/our accounts. In the event any of my/our accounts is insufficient to cover the Bank's fees, the Bank may terminate one or more services without prior notification.*

* Ngân hàng đã cung cấp cho tôi/chúng tôi “Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử”. Đồng thời, tôi/chúng tôi đã đọc, hiểu và chấp nhận tuân thủ tất cả nội dung tại các Điều khoản và Điều kiện nêu trên của Ngân hàng, các quy định của pháp luật và các quy định khác có liên quan. Tôi/chúng tôi hiểu rằng các điều khoản, điều kiện của Ngân hàng có thể được điều chỉnh thay đổi trong từng thời kỳ và tôi/chúng tôi đồng ý tuân thủ theo các điều khoản, điều kiện đã được điều chỉnh đó.

*The Bank has provided me/us “Electronic Banking Service Terms and Conditions”. I/we have read, understood and agreed to comply with above Terms and Conditions of the Bank, Law and any other regulations. I/we understand that the terms and conditions of the Bank may be amended from time to time and agree to be bound by such amendments.*

|  |  |
| --- | --- |
| Xác nhận của Người dùng  *Confirmation of User* | Xác nhận của Chủ tài khoản  *Confirmation of Account Holder* |
| Ngày \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *Date (dd/mm/yyyy)*  Chữ ký  *Signature* | Ngày \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *Date (dd/mm/yyyy)*  Chữ ký  *Signature* |
| Họ và tên  *Full Name* | Ghi rõ họ tên và đóng dấu  *Full Name and Stamp* |

**Phần dành cho Ngân hàng TMCP Bản Việt/***For Viet Capital Bank*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ngày tiếp nhận :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *Date of Receipt (dd/mm/yyyy)* | Ngày hiệu lực :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *Date of Validity (dd/mm/yyyy)* |  |
| Giao dịch viên  *Teller* | Kiểm soát viên  *Supervisor* | Trưởng đơn vị  *Director* |
| Họ và tên  *Full Name* | Họ và tên  *Full Name* | Họ và tên  *Full Name* |